



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



FAQ

Lipiec 2010

Generator Wniosków Aplikacyjnych (GWA), Generators Wniosków Aplikacyjnych – Edytor (GWA-E)



Historia dokumentu:

Wersja	Data ostatniej modyfikacji
1.0	26.04.2010 r.
1.1	24.05.2010 r.
1.2	24.07.2010 r.



Pytania i odpowiedzi do generatorów wniosków:

1. **[GWA]** Jakie przeglądarki obsługują prawidłowe wyświetlanie strony generatora wniosków aplikacyjnych?

Odpowiedź: Generator wniosków w wersji online jest obsługiwany przez popularne przeglądarki internetowe, takie jak Mozilla Firefox od wersji 2.0 i Internet Explorer od wersji 6.0.

2. **[GWA]** Pojawił się komunikat, że sesja wkrótce wygaśnie. Co to znaczy?

Odpowiedź: Czas sesji to czas, w którym wszystkie zmiany są zapamiętywane i w razie utraty łączności, możliwe jest przywrócenie wpisanych danych, po naciśnięciu przycisku „odśwież” w przeglądarce. Jeżeli nie są zmieniane żadne dane, to sesja wygasa po 60min, po tym czasie, należy ponownie wczytać plik wniosku w celu dalszej edycji, lub ponownie wprowadzić dane projektu.

3. **[GWA]** W części CHARAKTERYSTYKA PROJEKTU jest wyświetlona informacja o ilości znaków, które można wpisać. Czego ona dotyczy?

Odpowiedź: Ilość znaków jest zależna od wybranego działania w części Informacje o projekcie -> Nr i nazwa działania. Ilość znaków jest sumowana z pól 3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5. Jako znaki liczone są także spacje oraz znaki zakończenia linii.

4. **[GWA]** Czy możliwa jest zmiana nazwy pliku XML i PDF? Czy wpływa to na treść wniosku i sumę kontrolną?

Odpowiedź: Nazwę pliku wniosku można zmieniać bez ograniczeń. Nie ma ona wpływu na sumę kontrolną wniosku.

5. **[GWA]** Czy możliwa jest edycja wniosku, tak, aby suma kontrolna nie została zmieniona?

Odpowiedź: Każda edycja wniosku skutkuje zmianą unikatowego numeru sumy kontrolnej. Nie jest możliwa edycja wniosku bez zmiany unikatowego numeru.

6. **[GWA]** Mam wniosek utworzony w wersji 2.1 Generatora. Nie mogę go załadować do wersji GWA online, dlaczego?

Odpowiedź: Nie jest możliwe zaimportowanie wniosku utworzonego w wersji 2.1 Generatora. Wersja ta nie jest obecnie wspierana. Konieczne jest ręczne przepisanie wniosku do GWA. Możliwe jest otwarcie wniosku w dowolnym edytorze tekstu i wyszukanie a następnie skopiowanie koniecznych informacji.



7. **[GWA]** Edytowałem wniosek i generator online przestał działać, pojawia się błąd „Server Error In ‘/Gwa53’ Application”. Czy możliwe jest odzyskanie danych, które wpisałem do czasu awarii?

Odpowiedź: Dla każdego użytkownika, który łączy się z GWA, tworzona jest odrębna sesja generatora, po stronie serwera i nadawany jest unikatowy odnośnik np.: [http://www.generatorwnioskow.efs.gov.pl/GWA53/\(S\(zlbwbozj3nosr3n5votohcm0_093\)\)/default.aspx](http://www.generatorwnioskow.efs.gov.pl/GWA53/(S(zlbwbozj3nosr3n5votohcm0_093))/default.aspx)

Zaznaczony fragment odnośnika, to unikatowy numer sesji. W przypadku awarii aplikacji, numer ten jest przechowywany **przez godzinę**. Jeżeli w tym czasie GWA zostanie naprawiony to możliwy jest powrót do wcześniej rozpoczętej edycji.

Jako że naprawa tego typu awarii następuje najczęściej w trybie natychmiastowym, wystarczy zapamiętać lub zapisać cały adres wyświetlany w przeglądarce. Po naprawie generatora, przejść do niego i kontynuować edycję wniosku

8. **[GWA]** Wypełniłem wniosek, weryfikacja nie wykazała błędów, zapisałem plik xml oraz pobrałem plik PDF. Przy próbie otwarcia pliku PDF, w Adobe Readerze pojawia się komunikat błędu „Niepoprawny format pliku lub plik uszkodzony”. Przy próbie otwarcia pliku w innej przeglądarce (PDF Exchange Viever) pojawia się komunikat „Not valid Cross Reference table[...]”

Odpowiedź: Problem jest spowodowany ustawieniami firewall po stronie beneficjenta. Podczas pobierania PDF, plik jest uszkodzany. Proszę skontaktować się z administratorem sieci, w celu ustawienia na firewall, zezwolenia na domenę <http://www.generatorwnioskow.efs.gov.pl/>.

9. **[GWA, GWA-E]** Mam zainstalowany generator wniosków offline w wersji 4.3.4. Nie mogę do niego wczytać wniosku, który był edytowany w generatorze online.

Odpowiedź: Wnioski utworzone w generatorach offline, można wczytać do generatora online, są one wtedy automatycznie konwertowane do wersji 5.3. Zapisany wniosek z GWA online, nie jest możliwy do wczytania do generatora offline, który aktualnie istnieje tylko w wersji wcześniejszej.

10. **[GWA-E]** Czy jest możliwe pobranie wersji generatora offline, takiej samej jak generator online (wersja 5.3)?

Odpowiedź: Jest obecnie dostępna wersja generatora offline która jest zgodna z wersją 5.3 generatora online. Można ją pobrać z adresu http://www.efs.gov.pl/generatory_wnioskow/Strony/generator_aplikacyjny.aspx

11. **[GWA-E]** Nie mogę uruchomić generatora wniosków zainstalowanego na moim komputerze. Po kliknięciu odnośnika, otwiera się okno przeglądarki i pojawia się błąd aplikacji. Dlaczego?



Odpowiedź: Instalacja oraz pierwsze uruchomienie musi być przeprowadzone w trybie administracyjnym dla Windows Vista i 7. Dla systemu Windows XP instalację musi przeprowadzić użytkownik, który należy do grupy administratorów komputera, na którym jest instalowany Generator.

12. **[GWA-E, GWP]** Czy istnieje wersja instalacyjna generatora dla systemów innych niż Microsoft Windows?

Odpowiedź: w chwili obecnej nie istnieje możliwość bezpośredniego zainstalowania GWA-E oraz GWP w systemach innych niż MS Windows.